



# LAPORAN

**PERTANGGUNGJAWABAN  
PROGRAM KERJA  
SEMESTER GANJIL 2022-2023**


**“KUNJUNGAN KERJA KE KOPERTAIS  
WILAYAH XII RIAU KEPULAUAN RIAU DAN  
MoU DENGAN PTKIS DI RIAU-KEPULAUAN  
RIAU SERTA PERGURUAN TINGGI  
SINGAPURA”**

**Disusun Oleh:**


**Dr. Evan Hamzah Muchtar, M.E.Sy  
NIDN. 2122058501**



معهد الشكرية العالي للعلوم الإسلامية  
**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM  
ASY-SYUKRIYYAH**

 (021) 5544515

 [www.stai-assyukriyyah.ac.id](http://www.stai-assyukriyyah.ac.id)

 Jl. KH. Hasyim Ashari KM. 3  
Poris Plawat Indah Cipondoh,  
Tangerang, Banten.

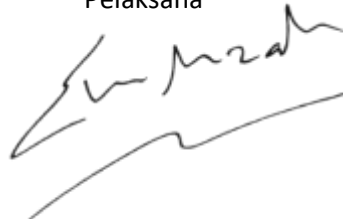
# HALAMAN PENGESAHAN

## LAPORAN PERTANGGUNGJAWABAN PROGRAM KERJA SEMESTER GENAP 2022-2023

**“KUNJUNGAN KERJA KE KOPERTAIS WILAYAH XII RIAU-KEPULAUAN RIAU  
DAN MoU DENGAN PTKIS DI RIAU-KEPULAUAN RIAU SERTA PERGURUAN  
TINGGI SINGAPURA”**

Tangerang, 29 Agustus 2023

Pelaksana



**Dr. Evan Hamzah Muchtar, M.E.Sy**

Mengetahui:

Wakil Ketua I



**Dr. Supriadi, M.A**

Ketua Prodi



**Dr. Irwan Maulana, M.Si**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Dalam rangka meningkatkan tata kelola pendidikan tinggi yang lebih baik, Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta (PTKIS) dituntut untuk menjalin kerjasama dengan berbagai kalangan, termasuk antara perguruan tinggi baik, berskala nasional ataupun internasional.

Koordinatorat Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta (Kopertais) 1 yang mencakup wilayah DKI Jakarta dan Banten pada tanggal 23-25 Agustus 2023 memfasilitasi PTKIS di wilayah Kopertais 1 menjalin kerjasama dengan PTKIS di wilayah Kopertais 12 dan PT di Singapura.

Ada 28 PTKIS Kopertais 1 yg mengikuti program kerjasama. Sedangkan dari Kopertais Wilayah 12 ada 4 PTKIS yang ikut berpartisipasi dalam kerjasama ini. Pelaksanaan kerjasama MoU ini dilaksanakan di Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Ibnu Sina di kawasan Nagoya Batam pada hari Rabu, 23 Agustus 2023.

Selain mengagendakan MoU antara PTKIS, suasana kebersamaan antara Kopertais 1 dan Kopertais 12 juga dilengkapi dengan acara Seminar Internasional dengan mengambil tema "Peran Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta (PTKIS) dalam Menyongsong Indonesia Emas Tahun 2045".

Pada hari berikutnya, Kamis, 24 Agustus 2023, rombongan PTKIS Kopertais 1 melanjutkan MoU dengan 2 Perguruan Tinggi di Singapura, yakni Institut Ramlah Daing Abdul Kadir (IRDAK) dan Muhammadiyah Islamic College (MIC).

Saat di IRDAK, Rektor IRDAK Daing Fuadi A. Kadir Tawajok, menyambut baik kerjasama MoU pengembangan pendidikan tinggi antara IRDAK dengan PTKIS di wilayah Kopertais 1.

**B. Tujuan**

Tujuan Kegiatan ini adalah melakukan Kunjungan Kerja Ke Kopertais Wilayah Xii Riau-Kepulauan Riau Dan MoU Dengan PTKIS di Riau-Kepulauan Riau Serta Perguruan Tinggi Singapura.

**C. Sasaran**

Sasaran kegiatan ini adalah Pimpinan PTKIS di Wilayah DKI Jakarta dan Banten.

## BAB II PELAKSANAAN

### A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan ini telah dilaksanakan pada hari Rabu 23 Agustus 2023 hingga Jum'at 25 Agustus 2023 bertempat di STAI Ibnu Sina Batam dan Institut Ramlah Daenag Abdul Karim (IRDAK) Singapura.

### B. Pemateri

Pemateri pada kegiatan ini terdiri dari unsur akademisi yang terdiri dari:

1. Prof. En Mohd Shukri Bin Ali (Kolej Universiti Islam Antarbangsa Selangor)
2. Prof. Dr. Ahmad Thib Raya, MA (Guru Besar Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Kependidikan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta)
3. Prof. Dr. Sururin, M.Ag (Wakil Koordinator Kopertais Wilayah 1)
4. Prof. Dr. Munzir Hitami, MA (Wakil Koordinator Kopertais 12)
5. Daing Fuadi A. Kadir Tawajok (Institut Ramlah Daing Abdul Kadir (IRDAK) Singapura)
6. Perwakilan beberapa PTKIS

### C. Peserta

Peserta agenda kegiatan ini berjumlah 42 orang dari unsur Kopertais Wilayah I DKI Jakarta dan Banten serta Pimpinan PTKIS.

### D. Pendanaan

Biaya pelaksanaan kegiatan dibebankan kepada anggaran STAI Asy-Syukriyyah Semester Ganjil 2023-2024 dengan rincian sebagai berikut:

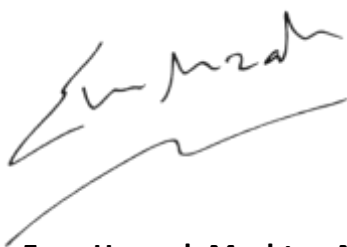
No.	MATA ANGGARAN	HARGA SATUAN (Rp)	KUANTITAS	TOTAL (Rp)
	<b>PENGELUARAN</b>			
	• Akomodasi	3.600.000	1	3.600.000
	• Tiket Pesawat	1.849.000	1	1.849.000
	• Transportasi Bandara	208.000	1	208.000
	• Uang Saku Batam & Singapura	1.200.000	1	1.200.000
	<b>Total Pengeluaran</b>			<b>6.857.000</b>

**BAB III**  
**PENUTUP**

Demikianlah Laporan Pertanggung Jawaban ini kami buat. Kami ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah bersedia membantu jalannya kegiatan ini. Semoga Allah swt memberikan keridhoan dan balasan yang berlipat ganda kepada kita semua, Aamiin.

Tangerang, 29 Agustus 2023

Pelaksana



**Dr. Evan Hamzah Muchtar, M.E.Sy**

Mengetahui

Ketua Prodi



**Dr. Irwan Maulana, Lc., M.Si**



## LAMPIRAN-LAMPIRAN



معهد الشكرية العالي للعلوم الإسلامية  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM  
ASY-SYUKRIYYAH



(021) 5544515



[www.stai-asyukriyyah.ac.id](http://www.stai-asyukriyyah.ac.id)



Jl. KH. Hasyim Ashari KM. 3  
Poris Plawat Indah Cipondoh,  
Tangerang, Banten.



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**KOORDINATORAT PERGURUAN TINGGI KEAGAMAAN ISLAM SWASTA**  
**WILAYAH I DKI JAKARTA DAN BANTEN**

Gedung Kopertais 1 Lt. 5 UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Jl. Ir. H. Juanda No.95 Ciputat, Jakarta  
Telp. : (021) 7401925 ext 1503 | Email : kopertaisjakarta@uinjkt.ac.id | Website : kopertais1.or.id

Nomor : B. 226 /Kop.Wil.1/HM.01.6/7/2023  
Lamp : -  
Hal : Undangan Kunjungan Kerja Kopertais

Jakarta, 3 Juli 2023

Kepada Yth.

1. Rektor Universitas Cq. Dekan Fakultas Agama Islam Swasta
2. Rektor Institut Keagamaan Islam Swasta
3. Ketua Sekolah Tinggi Keagamaan Islam Swasta

di

**Wilayah Kopertais I DKI Jakarta dan Banten**

*Assalamu'alaikum W. W.*

Dengan hormat, Kami informasikan bahwa Pimpinan dan Staf Koordinator Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta (Kopertais) Wilayah I DKI Jakarta dan Banten akan melaksanakan kunjungan kerja ke Kopertais Wilayah XII Riau-Kepulauan Riau dan MoU dengan Perguruan Tinggi 2 (dua) Nasional dan 2 (dua) MoU Internasional. Oleh karena itu mengundang Bapak/Ibu Pimpinan PTKIS untuk ikut serta pada acara tersebut yang Insya Allah akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu-Jum'at, 23-25 Agustus 2023  
Jadwal : Terlampir  
Tempat : (1). Kopertais Wilayah XII Riau-Kepulauan Riau;  
(2). STAI Ibnu Sina Batam; (3). STIT Hidayatullah Batam;  
(4). Institut Ramlan Daing Abdul Kadir; (5). Muhammadiyah Islamic Callege.

Sehubungan dengan hal tersebut kami menginformasikan ketentuan peserta kegiatan yang dimaksud sebagai berikut:

1. Peserta membawa surat tugas;
2. **Seluruh biaya selama perjalanan dinas ditanggung oleh PTKIS;**
3. Pendaftaran peserta paling lambat hari Senin, 31 Juli 2023 ;
4. Agar dilengkapi ukuran Kaos Peserta dan Peserta Wajib mempunyai Paspor;
5. Terkait teknis dan Informasi lebih lanjut, Bapak/Ibu dapat menghubungi Zulpikar HP.081220056761, Dewi Purbasari HP. 081213598057.

Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih  
*Wassalamu'alaikum W. W.*



Tembusan :  
Koordinator kopertais Wilayah I DKI Jakarta dan Banten



Lampiran 1

Nomor : B. 226/Kop.Wil.1/HM.01.6/07/2023

Daftar Undangan

NO	NAMA PTKIS	UTUSAN
1	FAI - Universitas Ibnu Chaldun Jakarta	1 Orang
2	FAI Universitas Nahdlatul Ulama Indonesia	1 Orang
3	FAI Universitas Mathla'ul Anwar Banten	1 Orang
4	FTIK Universitas Cendekia Abditama Tangerang	1 Orang
5	FAI Universitas Islam As-Syafi'iyah	1 Orang
6	FAI-UMJ	1 Orang
7	FAI Universitas Islam Azzahra	1 Orang
8	FAI Universitas Muhammadiyah Tangerang	1 Orang
9	FAI Universitas Satyagama	1 Orang
10	FEBI Universitas Cendekia Abditama Tangerang	1 Orang
11	FAI UHAMKA	1 Orang
12	FAI UII	1 Orang
13	FAI Unpam	1 Orang
14	FPP Universitas Paramadina	1 Orang
15	FAI Universitas Al Azhar Indonesia	1 Orang
16	FAI Universitas Islam Syekh-Yusuf	1 Orang
17	Institut PTIQ Jakarta	1 Orang
18	Institut Pembina Rohani Islam Jakarta	1 Orang
19	Institut Agama Islam Banten (IAIB) Serang	1 Orang
20	Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta	1 Orang
21	Institut Daarul Qur'an Jakarta	1 Orang
22	IAI AL Ghurabaa	1 Orang
23	IAI Jamiat Kheir	1 Orang
24	Sekolah Tinggi Agama Islam Darul Qalam	1 Orang
25	STAI Babunnajah	1 Orang
26	STAI Swasta Lan Taboer	1 Orang
27	STAI Nurul Hidayah	1 Orang
28	STAI Binamadani	1 Orang
29	STAI Sadra	1 Orang
30	STAI Syekh Manshur Pandeglang	1 Orang

31	STAI Az-Ziyadah Jakarta	1 Orang
32	STAI PERSIS	1 Orang
33	STAI Publisistik Thawalib Jakarta	1 Orang
34	STAI Shalahuddin Al Ayyubi Jakarta	1 Orang
35	STAI Alhikmah Jakarta	1 Orang
36	STAI Indonesia Jakarta	1 Orang
37	STAI Wasilatul Falah, Rangkasbitung, Banten	1 Orang
38	STAI Imam Syafi'i Jakarta	1 Orang
39	STAIMI Jakarta	1 Orang
40	STAI La Tansa Mashiro	1 Orang
41	STAI KH Abdul Kabier-Kugang-Perir	1 Orang
42	STAI Al-Aqidah Al-Hasyimiyah Jakarta	1 Orang
43	STAI Darunnajah	1 Orang
44	STAI PTDII	1 Orang
45	STAI Assalamiyah Serang Banten	1 Orang
46	STAI Asy-Syukriyyah Tangerang	1 Orang
47	STAI Fatahillah Serpong	1 Orang
48	STAI Muslim Asia Afrika	1 Orang
49	STIT Insida	1 Orang
50	Sekolah Tinggi Ilmu Syariah STIS Al-Manar	1 Orang
51	ST Pesantren Darunna'im Rangkasbitung	1 Orang
52	STIF Nawawi Tanara	1 Orang
53	STIT Ad-Da'wah Rangkasbitung	1 Orang
54	STIT Al-Khairiyah Cilegon	1 Orang
55	STIT Al Amin	1 Orang
56	STIT Daarul Fatah Tangerang	1 Orang
57	STIT Ya'mal	1 Orang
58	STIU Al Hikmah	1 Orang
59	STIT Muhammad Mardiyana	1 Orang
60	STIT Serang	1 Orang
61	STIT Otto Iskandar Dinata	1 Orang
62	STES Bhakti Nugraha	1 Orang
63	STEBANK Mr. Sjafruddin Prawiranegara	1 Orang
64	STISNU Nusantara Tangerang	1 Orang
65	STID DI Al-Hikmah Jakarta	1 Orang

KOPERTAIS WILAYAH I DKI JAKARTA KE KOPERTAIS WILAYAH XII RIAU DAN KEPULAUAN RIAU  
KOPERTAIS WILAYAH I DKI JAKARTA DAN BANTEN  
TAHUN 2023

NO	HARI/TANGGAL	WAKTU	KEGIATAN	TEMPAT	KETERANGAN
1	Rabu, 23 Agustus 2023	05.55 - 07.30	penerbangan jakarta menuju Batam	Bandara Soekarno Hatta - Bandar Udara Internasional Hanz Nadim	
		07.30 - 08.30	Menuju STAI Ibnu Sina Batam dan STIT		
			Hidavatullah Batam		
		08.00 - 12.00	MoU dan Seminar Nasional		Tim Acara
		12.00 - 13.00	ISHOMA		
		13.00 - 16.00	MoU dan Seminar Nasional		traveling
		16.00 - 16.30	Break dan Sholat Ashar		
		16.30 - 19.00	Istirahat & Sholat dan menuju Hotel		
		19.00 - 20.00	Makan malam		
		20.00 - 20.30	Istirahat di penginapan		
		20.30 - 06.00	Istirahat di Hotel Batam	Hotel	
		06.00 - 03.00	Sarapan Pagi		
		06.30 - 07.00	Menuju pelabuhan Batam Internasional		
2	Kamis, 24 Agustus 2023	07.00 - 08.00	Pelabuhan Internasional Batam Center ke Harbourfront, Singapura		traveling
		08.00 - 08.30	Menuju Institut Ramlah Daing Abdul Kadir		
		08.30 - 12.00	MoU dan Seminar Internasional		Tim Acara
		12.00 - 12.30	Break dan Sholat Zhuhur		Tim Acara
		12.30 - 16.30	Destinasi Singapura		traveling
		16.30 - 17.00	Menuju Harbourfront, Singapura		traveling
		17.30 - 18.30	harbourfront Singapura ke Pelabuhan		traveling
		18.30 - 19.00	Pelabuhan Internasional Batam Center ke hotel		traveling
		19.00 - 06.00	Istirahat di Hotel Batam	Hotel	traveling
		06.00 - 07.00	Sarapan Pagi		
3	Jum'at, 25 Agustus 2023	07.00 - 08.00	Pesiapan Cek-out Hotel		
		08.00 - 14.00	Destinasi Batam (Museum Batam Raja Ali, Jembatan Barelang, pusat oleh-oleh Batam		traveling

	14.00 - 15.00	Menuju Bandara Internasional Batam	
	16.30 - 18.00	bandara Soekarno-Hatta	
	18.00 - 20.00	UIN Syarif Hidayatullah Jakarta	

Note:

# kunjungan kerja selama di Batam dan Singapura  
yaitu @orang Rp. 3,600,000,- tidak termasuk tiket  
pesawat

# Jadwal masih tentative disesuaikan dengan  
kondisi di lapangan



معهد الشكرية العالي للعلوم الإسلامية  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM  
ASY-SYUKRIYYAH

JL. KH. HASYIM ASHARI KM.3 No. 60 CIPONDOH - KOTA TANGERANG 15141  
Telp/Fax, :(021) 5544515, Email : info@asy-syukriyyah.ac.id Website : https://asy-syukriyyah.ac.id

## SURAT TUGAS

No : 065/ST/STAI-Asy/VII/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini Ketua STAI Asy-Syukriyyah memberikan Tugas kepada :

Nama : Dr. Evan Hamzah Muchtar.,M.E.Sy  
NIDN : 2122058501  
Jabatan : Ketua STAI Asy-Syukriyyah

Untuk menghadiri undangan Kopertais Wilayah 1 DKI Jakarta dan Banten sesuai dengan nomor surat B.226/Kop.Wil.1/HM.01.6/7/2023 tanggal 3 Juli 2023 pada kegiatan kunjungan kerja ke Kopertais Wilayah XII Riau-Kepulauan Riau dan MoU dengan Perguruan Tinggi 2 Nasional dan 2 MoU Internasional, yang dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu s.d Jum'at, 23 s.d 25 Agustus 2023  
Tempat : 1. Kopertais Wilayah XII Riau-Kepulauan Riau  
2. STAI Ibnu Sina Batam  
3. STIT Hidayatullah Batam  
4. Institut Ramlan Daing Abdul Kadir  
5. Muhammadiyah Islamic Callege

Demikian surat tugas ini dibuat, agar dapat dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab.

Tangerang, 20 Juli 2023  
Wakil Ketua II

Dr. M. Nurul Alim, S.E., M.E

# E-ticket / E-tiket

Departure Flight / Penerbangan Pergi

Wednesday, 23 August 2023 / Rabu, 23 Agustus 2023



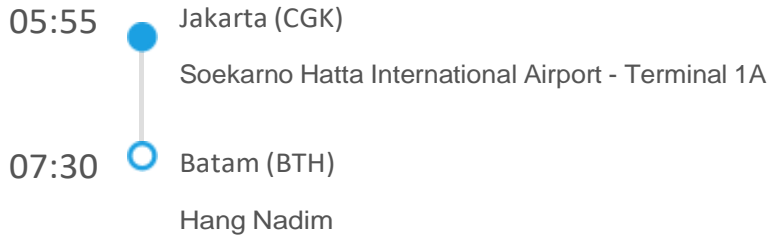
Super Air Jet

IU-856

Subclass N ( Economy )

Dioperasikan oleh IU -

Super Air Jet



Traveloka Booking ID

No. Pesanan Traveloka

**1054834073**

Airline Booking Code (PNR)

Kode Booking Maskapai (PNR)

**NOOTLD**

**BISA REFUND**

Kode Check-in Penerbangan

Kode Check-in Penerbangan

No.	Passenger(s)	Route	Flight Facilities	NPQZBT
-----	--------------	-------	-------------------	--------



Tunjukkan e-tiket dan identitas para penumpang saat check-in



Check-in **paling lambat 90 menit** sebelum keberangkatan



Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

1 Tn. EVAN HAMZAH MUHTAR (Dewasa)



CGK - BTH



Bagasi 20 kg

## Passenger Details

### Detail Penumpang

No. Passenger(s)	Route	Flight Facilities	Ticket Number
1. Tn. EVAN HAMZAH MUHTAR (De wasa)	CGK - BTH	 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  20 KG Bagasi	9902174343652

## Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



IU : <https://www.traveloka.com/x/coc/iu>

## Travel Requirements / Syarat Perjalanan

Untuk memastikan perjalanan yang lancar, tolong pastikan bahwa Anda tahu persyaratan perjalanan untuk tujuan Anda, termasuk kota transit jika ada.

Untuk informasi persyaratan terbaru, cek <https://trv.lk/safe-travel>

## How to Reschedule / Cara Reschedule

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda reschedule. Jika tiket Anda bisa di-reschedule, klik **Ajukan Reschedule**.
3. Jangan khawatir, pesanan awal Anda masih akan berlaku hingga e-tiket baru Anda diterbitkan.
4. Pilih penerbangan dan penumpang yang ingin Anda reschedule.
5. Masukkan detail penerbangan baru yang Anda inginkan. Lalu, pilih penerbangan baru Anda.
6. Cek detail pesanan dan klik **Lanjutkan** untuk mengirim pengajuan reschedule.
7. Jika harga tiket belum ditampilkan saat Anda memilih penerbangan baru, mohon tunggu konfirmasi harga tiket baru.
8. Jika ada selisih harga tiket atau biaya reschedule, mohon lakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan.
9. Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima e-tiket baru di menu **Pesanan Saya** dan email Anda.

## How to Refund / Cara Refund


1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda refund. Lalu, klik **Ajukan Refund**.
3. Jangan khawatir, pesanan Anda masih tetap berlaku hingga Anda mengirim pengajuan refund.
4. Baca info refund untuk pesanan Anda. Jika tiket Anda bisa di-refund, klik **Mulai Refund** untuk memulai proses refund.
5. Pilih alasan refund dan penumpang yang ingin Anda refund.
6. Lengkapi persyaratan refund Anda, seperti mengunggah dokumen refund dan mengisi detail rekening bank.
7. Periksa kembali detail refund Anda dan klik **Ajukan Refund**.
8. Kami akan melakukan review dan mengirimkan pengajuan refund Anda ke maskapai.
9. Anda akan mendapatkan notifikasi untuk setiap perkembangan refund Anda. Namun, Anda juga bisa memantau status refund Anda melalui menu **Pesanan Saya**

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.

UNTUK PERTANYAAN APA PUN, KUNJUNGI TRAVELOKA HELP CENTER:

 [trv.lk/help](https://trv.lk/help)

BOOKING ID

 1054834073





## E-ticket / E-tiket

Return Flight / Penerbangan Pulang

**Citilink**

Citilink

QG-945

Economy

Friday, 25 August 2023 / Jumat, 25 Agustus 2023

18:25 Batam (BTH)  
Hang Nadim - Terminal Domestic

20:05 Jakarta (CGK)  
Soekarno Hatta International Airport - Terminal 3

Traveloka Booking ID

No. Pesanan Traveloka




**1054834073**

Airline Booking Code (PNR)

Kode Booking Maskapai (PNR)

**S9NQFY**

BISA REFUND

No.	Passenger(s)	Route	Flight Facilities
			
	 Tunjukkan e-tiket dan identitas para penumpang saat check-in	 Check-in <b>paling lambat 90 menit</b> sebelum keberangkatan	Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

1 Tn. EVAN HAMZAH MUHTAR (Dewasa)



BTH - CGK



Bagasi 20 kg

## Passenger Details

### Detail Penumpang

No. Passenger(s)	Route	Flight Facilities
1 . Tn. EVAN HAMZAH MUCHTAR (De wasa)	BTH - CGK	 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  20 KG Bagasi

## Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



QG : [http://traveloka.com/x/coc/qg-id\\_ID](http://traveloka.com/x/coc/qg-id_ID)

Penumpang yang duduk di Green Zone atau Regular Zone juga harus membaca <https://www.citilink.co.id/id/green-zone>

### Ketentuan Khusus untuk Penumpang Hamil

- Penumpang hamil harus menyerahkan surat keterangan dokter dan menandatangani surat pernyataan yang dikeluarkan Citilink di konter check-in bandara.
- Surat keterangan dokter harus menyatakan usia kehamilan penumpang dan bahwa penumpang berada dalam keadaan sehat untuk melakukan penerbangan. Surat keterangan ini harus diterbitkan dalam tujuh (7) hari sebelum tanggal keberangkatan.

## Travel Requirements / Syarat Perjalanan

Untuk memastikan perjalanan yang lancar, tolong pastikan bahwa Anda tahu persyaratan perjalanan untuk tujuan Anda, termasuk kota transit jika ada.

Untuk informasi persyaratan terbarunya, cek <https://trv.lk/safe-travel>

## How to Reschedule / Cara Reschedule

/

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda reschedule. Jika tiket Anda bisa di-reschedule, klik **Ajukan Reschedule**.
3. Jangan khawatir, pesanan awal Anda masih akan berlaku hingga e-tiket baru Anda diterbitkan.
4. Pilih penerbangan dan penumpang yang ingin Anda reschedule.
5. Masukkan detail penerbangan baru yang Anda inginkan. Lalu, pilih penerbangan baru Anda.
6. Cek detail pesanan dan klik **Lanjutkan** untuk mengirim pengajuan reschedule.
7. Jika harga tiket belum ditampilkan saat Anda memilih penerbangan baru, mohon tunggu konfirmasi harga tiket baru.
8. Jika ada selisih harga tiket atau biaya reschedule, mohon lakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan.
9. Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima e-tiket baru di menu **Pesanan Saya** dan email Anda.

---

## How to Refund / Cara Refund

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda refund. Lalu, klik **Ajukan Refund**.
3. Jangan khawatir, pesanan Anda masih tetap berlaku hingga Anda mengirim pengajuan refund.
4. Baca info refund untuk pesanan Anda. Jika tiket Anda bisa di-refund, klik **Mulai Refund** untuk memulai proses refund.
5. Pilih alasan refund dan penumpang yang ingin Anda refund.
6. Lengkapi persyaratan refund Anda, seperti mengunggah dokumen refund dan mengisi detail rekening bank.
7. Periksa kembali detail refund Anda dan klik **Ajukan Refund**.
8. Kami akan melakukan review dan mengirimkan pengajuan refund Anda ke maskapai.
9. Anda akan mendapatkan notifikasi untuk setiap perkembangan refund Anda. Namun, Anda juga bisa memantau status refund Anda melalui menu **Pesanan Saya**


Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.

---

UNTUK PERTANYAAN APA PUN, KUNJUNGI TRAVELOKA HELP CENTER:

BOOKING ID

 [trv.lk/help](https://trv.lk/help)

 1054834073

**Tidak Perlu Dicitak** Lestarkan hutan dengan tidak mencetak! Tunjukkane-tiket saat penukaran  
ataudi pintu masuk via Pesanandi Traveloka App.



**Info Penerbangan Terbaru** Cek status penerbangan yang tersedia di Pesanan di Traveloka App! Anda juga dapat membagikan info ini kepada teman dan keluarga!



Lampiran – Dokumentasi









Lampiran – Sertifikat



## Lampiran – Berita di Website



<https://asy-syukriyyah.ac.id/stai-asy-syukriyyah-menjalin-kerjasama-dengan-perguruan-tinggi-di-riau-kepulauan-riau-dan-singapura/>